

Általános Szerződési Feltételek

Az alábbi általános szerződési feltételek a tikit.hu, vagy az ehhez kapcsolódó, szolgáltató tulajdonában vagy rendelkezése alatt lévő weboldalakat (továbbiakban: tikit.hu vagy ehhez kapcsolódó oldalak) használó felhasználói feltételek és részvétel szabályait tartalmazzák, amelynek révén az igénybevevő ügyfél jogosult az oldalakon található tartalomhoz hozzájutni, valamint a szolgáltatásokat igénybe venni, és amely révén a szolgáltató az alábbiak szerint meghatározott szolgáltatást nyújtja. A Felek a jelen általános szerződési feltételt magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

SZOLGÁLTATÓ: Tikit Jegyiroda Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1077 Budapest, Jósika utca 26. fszt.; Cégjegyzékszám: 01-09-890374; képviseli: Horváth Ádám ügyvezető; Adatvédelmi azonosító szám: Bejelentés alatt)

ÜGYFÉL: az, aki a tikit.hu vagy ehhez kapcsolódó oldalra információ szerzés és szolgáltatás igénybevétele céljából belép és

- a) legalább 14. életévét betöltött, korlátozottan cselekvőképes természetes személy vagy
- b) 18. életévét betöltött, cselekvőképzetlenséget kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt nem álló természetes személy.

HATÁLY: A tikit.hu szolgáltatást a Szolgáltató a Magyar Köztársaság területén teljesíti. A szolgáltató és az ügyfél között a szerződés határozatlan időre jön létre.

NYELV: A szolgáltató a szolgáltatást magyar nyelven nyújtja, az igénybevevő ügyfél vállalja, hogy a magyar nyelvet érti és ismeri, annak használatában nincs akadályoztatva.

SZOLGÁLTATÁS: A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtja elektronikus úton, távollevők részére, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá. A szolgáltatás igénybevételeivel Ügyfél jogosulttá válik a jelen szerződési feltételek alapján arra, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett tikit.hu és a kapcsolódó weboldalakon keresztül, az ott meghatározott aktuális szolgáltatás és/vagy termék listáról szolgáltatást vegyen igénybe vagy terméket vásároljon. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy időről időre, egyoldalúan, de az Ügyfél előzetes tájékoztatása mellett meghatározza az igénybe vehető szolgáltatások, termékek és kedvezmények mértékét, terjedelmét, gyakoriságát. A szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatás különösen:

- 1) elektronikus kereskedelem
- 2) tartalomközvetítés
- 3) adatkeresés, szűrés
- 4) egyéb információs társadalommal összefüggő szolgáltatás

Az egyes különös szolgáltatások feltételeit a szolgáltatás igénybevételekor külön szerződési feltételek szabályozzák. A külön szerződési feltételek és a jelen általános szerződési feltételek ellentétes rendelkezése esetén a külön szerződési feltételek az irányadók.

SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE:

1) Az oldal használatának tekintetében a szerződés a Szolgáltató és az igénybevevő ügyfél között akkor jön létre, ha az ügyfél a tikit.hu vagy az ehhez kapcsolódó oldalakat információ szerzés céljából felkeresi, az oldalra belép, és ott további információszerzés végett további kattintásokkal az oldalt használja.

2) A tikit.hu Ügyfelei részére külön szolgáltatásként az általa kialakított webes felületekről indítható 0-24 óráig üzemelő rendezvényjegy megvásárlását lehetővé tevő szolgáltatást nyújt.

Vodafone előfizetőknek nyújtott MobilVásárlási rendszeren keresztül bonyolított jegyértékesítés folyamata:

- a) A termék kiválasztását követően a felületen található „Vásárlás” gomb lenyomása után egy adatmező ablak jelenik meg ahol az Ügyfélnek mobil telefonszámát és opcionálisan az e-mail-címét kell megadnia az erre szolgáló mezőkben.
- b) A MobilVásárlási rendszer ezután az Ügyfél által megadott telefonszámra SMS-ben jóváhagyási kérést küld, melyben az Ügyfél tájékoztatást kap a belépőjegy ellenértékéről és egyéb paramétereiről. A kapott üzenetet az ügyfélnek - a mobil vásárlás mindenkori feltételeinek megfelelően - egy válasz SMS elküldésével – 3 percen belül kell jóváhagynia (a „nem” szó kivételével bármilyen szó, akár üres SMS visszaküldésével). Az elküldött SMS árazása az ügyfél tarifacsomagja szerint normál díjon történik.
- c) Amennyiben a visszaigazolás 3 percen belül nem történik meg, vagy az Ügyfél a „Nem” szót küldi vissza, a tranzakció sikertelenül zárul, melyről az Ügyfél SMS-ben értesítést kap.

- d) A visszaigazolás alapján kerül terhelésre a vásárlás díja, melyről az ügyfél SMS-ben és amennyiben e-mail címet adott meg e-mailben is értesítést kap a tranzakció részletes adataival és a rendezvényre való belépéshez szükséges adatokkal és információkkal együtt.
- e) Egy vásárlási tranzakció (kosár) értékhatára: maximum bruttó 50.000 Ft
- f) Az így megvásárolt jegyek nem válthatók vissza, és más jegyre nem cserélhetőek.
- g) A tikit.hu az Ügyfél személyes adatait kizárólag a vásárlás teljesítéséhez használja fel.
- h) Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül egyéb harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az adattulajdonos az adatvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben az Ügyfélszolgálaton keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását.
- i) A szolgáltatás igénybe vételének itt nem részletezett feltételei mindenben megegyeznek a Vodafone MobilVásárlás szolgáltatásáról a Vodafone Általános Szerződési Feltételek 9.8 pontjában leírtakkal.

SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE: A Szolgáltató akkor teljesíti szerződészerűen a szerződést, ha a jelen szerződési feltételeknek megfelelően teljesíti a szolgáltatást, valamint ha a külön szolgáltatások igénybevételekor meghatározott feltételeket teljesíti. Az Ügyfél akkor teljesíti szerződészerűen a szerződést, ha jogait jóhiszeműen gyakorolja, és a jelen szerződési feltételeknek megfelelően veszi igénybe a szolgáltatásokat, kedvezményeket, valamint ha az igénybevétel nem sérti a közrend, közbiztonság, és köznyugalom rendjét.

SZERZŐDÉS FELMONDÁSA: Az Ügyfél egyoldalú, írásbeli, indoklás nélküli nyilatkozattal bármikor felmondhatja a jelen szolgáltatási szerződést. A jelen szerződés felmondásával az összes többi hatályban lévő külön szerződés is megszűnik.

SZOLGÁLTATÓ FELMONDÁSA: A Szolgáltató az alábbi esetben mondhatja fel azonnali hatállyal a jelen szerződést:

- a) ha az Ügyfél magatartása erre alapos indokot ad, különösen, ha az a Szolgáltatóval vagy a szolgáltatással szemben az igénybevevő ügyfél olyan magatartást tanúsít, hogy az a közrend, köznyugalom megzavarására alkalmas, illetve más módon kárt okoz, illetve a magatartás a szolgáltató etikai kódexének előírásaiba ütközik
- b) ha az Ügyféllel történő szerződéskötést követően, a jelen fejezet 1. pontjában meghatározott együttes feltételek valamelyike hiányzik, így különösen, ha cselekvőképességét vagy 14. életévét betöltött személy esetében korlátozott cselekvőképessége megszűnik, és cselekvőképtelenné válik
- c) ha az Ügyfél a jelen általános vagy külön szerződési feltételeket megszegi, a tikit.hu vagy ehhez kapcsolódó oldalakat nem rendeltetésszerűen használja
- d) ha az Ügyfél a hatályos jogszabályok vagy a szerződési feltételek szerinti szerzői jogra vonatkozó feltételeket megszegi, vagy azokat más módon megsérti
- e) ha a tikit.hu vagy ehhez kapcsolódó oldalt a szolgáltató megszünteti

SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA: Az Ügyfél az adatait bármikor, térítés nélkül, elsősorban a tikit.hu vagy ehhez kapcsolódó oldalon módosíthatja, ha azonban valamilyen oknál fogva a Szolgáltató ott nem elérhető, akkor az általa közzétett elérhetőségek bármelyikén keresztül.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA: A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, az általános feltételek időszakos vagy végleges módosítására, amelyről az Ügyfelek előzetes hirdetményi tájékoztatásban részesülnek. A módosítások a hirdetmény közzétételétől számított 15. naptári nappal lépnek érvénybe. Amennyiben az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy azt a szolgáltató által jelen szerződésben megadott bármely elérhetőségen jelezheti, és kezdeményezheti a jelen szerződési feltételek megszüntetését. A Szolgáltató a hirdetményeit a blog.tikit.hu weboldalon teszi közzé.

HONLAP MEGSZŪNÉSE: A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a tikit.hu vagy kapcsolódó weboldalt saját döntése alapján bármikor megszüntethesse, amely esetén az Ügyfél személyes adatait 15 napon belül megsemmisíti, az addig bejelentett panaszokat szabályzatának megfelelően orvosolja.

FELELŐSSÉG: A Szolgáltató kizárja bármilyen kártérítési vagy kártalanítási felelősségét, bármilyen közvetett vagy közvetlen kár, veszteség bekövetkezése esetén, amely a jelen feltételek szerinti szolgáltatás rosszhiszemű igénybevétele, vagy az ügyfél gondatlan vagy szándékos szabálysértése, vagy bűncselekmény kapcsán érte. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában

továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében a Szolgáltató minden kártérítési felelősséget kizár. A tikit.hu vagy ehhez kapcsolódó weboldalon esetlegesen található hivatkozás más web helyekre, ha valamely elérhetőségre kattintva az Ügyfél kilép a webhelyről, azok nem tartoznak a Szolgáltató hatáskörébe, ezért nem is vállal felelősséget ezen web helyek, és az ott található hivatkozások tartalmáért, illetve azok tartalmának módosulásáért. Amennyiben ilyen webhelyre kíván az Ügyfél tovább lépni, akkor ott már az adott webhely által megállapított adatkezelési szabályok lesznek érvényesek. A Szolgáltató kizárja felelősségét az Internet szolgáltató vagy egyéb más Szolgáltató által vagy érdekkörében keletkezett technikai hibákért, üzemszünetért.

SZERZŐI JOGOK: A tikit.hu és a kapcsolódó weboldalak tartalma - ellenkező megjelölés hiányában - a Szolgáltató szellemi tulajdona, vagy a szerző, szellemi tulajdonnal rendelkező személy a weboldalon történő megjelenésre hozzájárulását adta Szolgáltatónak. Az ügyfelek a tikit.hu és a kapcsolódó weboldalak tartalmát (zene, szöveg, képek, egyéb tartalmak) kizárólag személyes, nem kereskedelmi célra használhatják, feltéve, hogy az anyago(ko)n semmilyen módosítást, változtatást nem végeznek, és a védjegyre vagy szerzői jogra vonatkozó adatokat sem törlik vagy módosítják. A tikit.hu és a kapcsolódó weboldalakon közzétett anyagokat csak törvényes célokra szabad felhasználni. Ellenkező kikötés hiányában, a tikit.hu és a kapcsolódó weboldalak forrásanyagai nem többszörözhetők, terjeszthetők, adhatók elő nyilvánosan, vagy közvetíthetők a nyilvánossághoz más szervezet közbeiktatásával sem, illetve nem dolgozhatók át vagy adhatók át kereskedelmi célból a szolgáltató külön, írásos beleegyezése nélkül. A szolgáltató vagy szerző, illetve szellemi tulajdonnal rendelkező fenntartja a weblapon a rendelkezése alatt álló anyagok vonatkozásában a szűrés, keresés, böngészés vagy megtekintés során letöltött anyagokra vonatkozó tulajdonjogát és szerzői jogait. Amennyiben Ügyfél a tikit.hu és a kapcsolódó weboldalakra bármilyen adatot, információt, szerzői jog tárgyát képező művet, műpéldányt feltölt, azzal nyilatkozik egyben arról is, hogy a Szolgáltató ingyen és külön díjfizetés nélkül felhasználhatja azokat. A feltöltést végző személy az adat, információ, bármely szerzői jog tárgyát képező mű, műpéldány feltöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy rendelkezik a felhasználói vagy szerzői jogokkal, és jogosult azt a szolgáltató rendelkezésére bocsátani annak érdekében, hogy azt szolgáltató közzé tehesse a weboldalon. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a tikit.hu és a kapcsolódó weboldalakot saját döntése szerint szerkeszthesse, saját igényei szerint alakíthassa, arra tartalmat feltöltsön, vagy töröljön.

TARTALOM: A tikit.hu és a kapcsolódó weboldalakon közölt információ a megadott formájában érvényes, ahogy ott megjelenik, mindenféle közvetlen vagy közvetett garancia nélkül, beleértve, de arra nem korlátozva a forgalomképességet, az adott célra történő felhasználást, vagy a jogsértések elkerülését. A tikit.hu és a kapcsolódó weboldalakon közölt adatok esetleg műszaki pontatlanságot vagy nyomdahibát tartalmazhatnak. A Szolgáltató nem vállal garanciát a közölt anyagok teljességére vagy pontosságára, illetve a tikit.hu és a kapcsolódó weboldalakon vagy annak segítségével közzétett tanácsok, vélemények, nyilatkozatok vagy egyéb információ megbízhatóságára. Az Ügyfél a tikit.hu és a kapcsolódó weboldalakra történő belépéssel (kattintással) tudomásul veszi, hogy saját kockázatára használja fel az ott található információkat. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint kijavítsa a tikit.hu és a kapcsolódó weboldalak bármely részén található hibákat vagy hiányosságokat. A Szolgáltató az adatokat figyelmeztetés nélkül frissítheti vagy módosíthatja. A Szolgáltató ezen kívül értesítés, vagy figyelmeztetés nélkül bármikor továbbfejlesztheti, módosíthatja vagy bármely egyéb módon megváltoztathatja a tikit.hu és a kapcsolódó weboldalakot.

ADATVÉDELLEM: A tikit.hu weboldalt igénybe vevő Ügyfél, a regisztrálással kifejezetten tudomásul veszi és hozzájárulását adja, hogy az adatait, a jelen szerződési feltételek elválaszthatatlan mellékletét képező Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően kezelje, amely szabályzat a <http://www.tikit.hu/Dataterms.aspx> oldalon érhető el.

JOGI FELTÉTELEK: A jelen szerződésből eredő jogok és kötelezettségek a magyar jog hatálya alá tartoznak. Az eljárás helye hatáskörtől és illetékességtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy Fővárosi Bíróság. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. („Ptk.”), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. Törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT: A Szolgáltató munkanapokon 9 órától 20 óráig illetve hétvégén 9 órától 19 óráig tartó időszakban Ügyfélszolgálatot működtet, mely ügyfélszolgálat a tikit.hu és a kapcsolódó weboldallal kapcsolatos összes ügyintézés, panaszok kezelését végzi.

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Címe: 1061 Budapest, Királyf u. 14. III. em.

Telefon: +36 30 548 7363

e-mail: tikit@tikit.hu

PANASZOK: Az Ügyfél panaszát, bejelentését a szolgáltatással, vagy tiltakozását az adatkezeléssel kapcsolatban a Szolgáltató nyilvántartásba veszi. A felvett panasz vagy tiltakozás kivizsgálását a Szolgáltató az Ügyfél megkeresését követő első munkanapon megkezdi. Az Ügyfél részére a panasztételtől számított legkésőbb 1 napon belül Szolgáltató válaszol. A válaszban a további jogorvoslati lehetőségeket a Szolgáltató ismerteti. Az Ügyfél ellenkező kérése hiányában a Szolgáltató az Ügyfél által megadott email elérhetőségen válaszol.

ÍRÁSBELISÉG: Jelen szerződési feltételek alapján az elektronikus úton tett, valamint a tikit.hu vagy ehhez kapcsolódó más weboldalakon keresztül tett nyilatkozatokat, vállalásokat Felek írásbeli nyilatkozatnak tekintik, azok iktatásra majd tárolásra kerülnek, előhívhatók és visszakereshetők.